

# Fortrydelsesformular

Fortrydelsesret:

Hvis køber fortryder sit køb, skal køber meddele det til Gaven.shop inden for 30 dage efter varen er modtaget samt afsende det købte senest 14 dage efter at køber har kontaktet Gaven.shop. Dette gælder dog ikke gavekurve og spiselige varer da fortrydelse retten på disse produkter er 14 dage.

Varer der returneres UFRANCO eller på efterkrav, nægtes modtagelse.

Ved returnering er det Købers ansvar at varen ankommer uskadt retur til Gaven.shop og kunden betaler fragtomkostningerne ved returnering.

Varen skal sendes forsvarligt emballeret - sammen med en kopi af fakturaen og skriv venligst tydeligt at du ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten og at du derfor ønsker af få tilbagebetalt varens pris. Du kan også vælge at benytte vores standardfortrydelsesformular og sende med retur. Den finder du medsendt din ordrebekræftelse.

Du kan også fortryde dit køb ved at nægte modtagelse af forsendelsen. Du skal dog selv afholde de direkte udgifter der er forbundet med at varen kommer retur til os.

## **Disse returregler gælder alle varer solgt som fjernsalg til private og til virksomheder.**

Du mister din fortrydelsesret, hvis du bryder forseglingen på varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige hensyn ikke er egnet til at blive returneret og til varer som er forseglet i original emballagen.

## **Der er ingen fortrydelsesret på følgende varer ifølge § 18 - se nedenstående**

§ 18. Forbrugeren kan træde tilbage fra aftalen (fortrydelsesret) i overensstemmelse med reglerne i dette kapitel ved aftaler om fjernsalg og ved aftaler indgået uden for den erhvervsdrivendes forretningssted.

Stk. 2. Reglerne i dette kapitel gælder ikke for

3) levering af varer, som er fremstillet efter forbrugerens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg,

4) levering af varer, som må antages at blive forringet eller forældet hurtigt,

5) levering af forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen,

### **Varens stand, når du sender den tilbage**

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

### **Tilbagebetaling af købsbeløbet**

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrukker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen.

Varen sendes til:

Gaven.shop  
Hostrups Have 35  
4300 Holbæk

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

## Fortrydelsesformular (udskrives)

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Gaven.shop  
Hostrups Have 35  
4300 Holbæk

tom.dk@hotmail.com

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer

\_\_\_\_\_

Bestilt den, \_\_\_\_\_ modtaget den, \_\_\_\_\_

Ordre nummer: \_\_\_\_\_

Forbrugerens underskrift \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

### Officielle noter

Anker1) Loven indeholder bestemmelser, der gennemfører Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU af 25. oktober 2011 om forbrugerrettigheder, om ændring af Rådets direktiv 93/13/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF samt om ophævelse af Rådets direktiv 85/577/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF, EU-Tidende 2011, nr. L 304, side 64, og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/65/EF af 23. september 2002 om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser til forbrugerne og om ændring af Rådets direktiv 90/619/EØF samt direktiv 97/7/EF og 98/27/EF, EF-Tidende 2002, L 271, side 16.